

2019年(平成31年)2月13日  
日本貨物鉄道株式会社

## JR貨物公式Twitterアカウント利用規約

日本貨物鉄道株式会社(以下「当社」といいます)のTwitterアカウント「JR貨物(公式)」(以下「本アカウント」といいます)については、JR貨物公式Twitterアカウント利用規約(以下「本規約」といいます)の内容にご同意いただいた上でご利用賜りますよう、お願い致します。なお、当社は本規約を予告なしに変更することがあります。

### 1. 運営について

- (1) 運営者：日本貨物鉄道株式会社
- (2) アカウント名：JR貨物(公式)
- (3) アカウントID：JR\_FREIGHT\_1987
- (4) 発信内容：当社に関する様々な情報
- (5) 期間：本アカウントは、予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

### 2. お問い合わせ等への対応およびフォローについて

- (1) 当社は、本アカウントにおいて輸送状況の発信やお寄せいただいたコメントへの返信は原則として行いません。輸送状況の確認やお問合せ等については当社ホームページをご利用ください。
- (2) 当社は、DM(ダイレクトメッセージ)への対応は行いません。
- (3) 当社は、本アカウントに対するコメントやDMの受信管理を行っておりませんので、それらに関するお問い合わせ等への対応も行いません。
- (4) 当社は、本アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが本アカウントをフォローしていない場合であっても、当社がフォローをさせていただく場合がございます。

### 3. ご注意いただきたい事項について

- (1) 当社は、本アカウントにおける内容は当社から発信されたものを含め、当社の公式発表・見解等ではなく、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。なお、当社の公式発表・見解については、当社ホームページおよびニュースリリースをご覧ください。
- (2) 当社は、ユーザーにより投稿されたコメントについて責任を負いません。
- (3) 当社は、ユーザーが本アカウントを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について責任を一切負いません。
- (4) 当社は、本アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによってユーザーまたは第三者の被った損害について責任を一切負いません。
- (5) 当社は、(1)~(4)に掲げたもののほか、本アカウントに関連する事項によってユーザーまたは第三者の被った損害についても責任を負いません。

- (6) 当社が本アカウント上に投稿した個々の文章、文章内からリンクするサイト、写真、その他の著作物に関する著作権は、当社または原作者その他の権利者に帰属します。
- (7) 情報提供者によって投稿された内容の著作権等は当該情報提供者に帰属しますが、投稿されたことをもって、投稿内容の全部または一部を事前承諾および対価の支払なく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権等を行使しないことに同意されたものとします。
- (8) 本アカウントに掲載している会社名、商品名、商標・ロゴマーク、商号に関する権利は、当社または各企業、団体に帰属します。商標権その他の法律により認められる場合を除き、これらを当社、原商標権者またはその他の権利者の許諾を得ることなく使用等する行為は商標法等により禁止されています。
- (9) 当社は、ユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報を当社の「個人情報保護に関する基本方針」および「個人情報の取扱いについて」に基づいて適切に取り扱います。
- (10) 本アカウントは、Twitter 社のシステムによって運用されておりますので、当社は、Twitter 社のシステム運用状況に関してはお答えすることができません。また、Twitter サイト、Twitter 社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関してもお答えすることができません。
- (11) 本アカウントをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、利用者に事前の告知なくコメント等を非表示または削除することがあります。また、当該利用者のアカウントをブロックすることやフォローを解除することがあります。
  - ①本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
  - ②当社、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為
  - ③本アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
  - ④当社の承認なく、本アカウントを通じまたは本アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
  - ⑤当社、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
  - ⑥当社、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
  - ⑦公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
  - ⑧選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する行為
  - ⑨本アカウントの運営を妨げる行為
  - ⑩その他 Twitter 社の定める不正行為に該当する行為
  - ⑪本アカウントの目的に関係のない投稿を行う行為
  - ⑫その他当社が不適切と判断する行為

#### 4. 準拠法・裁判管轄について

本規約には日本法が準拠法として適用され、また、本アカウントに関して生じる紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。