

JR 貨物ソーシャルメディア利用規約

日本貨物鉄道株式会社（以下「当社」といいます）が運営するソーシャルメディアにおけるアカウント（以下「公式アカウント」といいます）につきまして、お客様その他のユーザー（以下「ユーザー」といいます）におかれましては、JR 貨物ソーシャルメディア利用規約（以下「本規約」といいます）の内容にご同意の上でご利用いただきますようお願いいたします。

公式アカウントは、現在、以下のとおりです。これら以外のアカウントは、いずれも当社の承認を得た公式アカウントではございませんので、ご注意ください。

Twitter : @JR_FREIGHT_1987 (JR 貨物 (公式))
@JR81514823 (JR 貨物音楽部)
@JR_FREIGHT_TOKAI (JR 貨物東海支社公式)
@jrf_nb (JR 貨物 新規事業開発グループ【公式】)

YouTube : <https://www.youtube.com/channel/UC3TOMUfmd0poPodVC5sgcwQ>
(JR 貨物公式チャンネル)
<https://www.youtube.com/@JR-rj6bw>
(JR 貨物音楽部)
https://www.youtube.com/@jr_freight_tokai
(JR 貨物東海支社公式)

Instagram : jr_freight_tokai (JR 貨物東海支社公式)

1. 公式アカウントの目的

当社は、当社の情報発信及び広報活動の目的で公式アカウントを開設し、運営するものとします。

2. ご注意いただきたい事項について

- (1)公式アカウントにおける内容は、ソーシャルメディアの特性上、必ずしも当社の正式な発表・見解等ではなく、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。当社の正式な発表・見解等については、当社ホームページ及びニュースリリースをご覧ください。
- (2)当社社員が個人的に使用するソーシャルメディアの投稿等についての責任は原則として全て投稿者本人にあり、投稿内容は当社を代表するコメントや見解ではありません。
- (3)当社は公式アカウントにおいて原則として情報発信のみ行い、返信、DM（ダイレクトメール）対応等はいたしません。当社アカウントからの連絡で、URLやファイルが添付されている場合は、なりすましの可能性がありますので、アクセスしないようお願いいたします。輸送状況の確認を含むお問合わせ等については、当社ホームページをご利用ください。
- (4)当社は、公式アカウントのフォロー、またはフォローに類する登録等の行為（以下「フォロー」といいます）をしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが公式アカウントをフォローしていない場合であっても、当社がフォローをさせていただく場合がございます。
- (5)当社が公式アカウント上に投稿した個々の文章、文章内からリンクするサイト、写真、その他の著作物に関する著作権は、当社または原著作者その他の権利者に帰属します。
- (6)ユーザーが、公式アカウントに情報発信を行った場合、知的財産権で保護されているものを、全世界で、非独占的に、無償で使用する権利（著作権法第27条及び第28条に規定する権利を含む。）を当社に許諾したものとし、当社に対して、当該情報にかかる知的財産権及び著作者人格権を行使しないものとします。
- (7)公式アカウントに掲載している会社名、商品名、商標・ロゴマーク、商号に関する権利は、当社または各企業、団体に帰属します。商標法その他の法令により認められる場合を除き、ユーザーがこれらを当社、原商標権者またはその他の権利者の許諾を得ることなく使用等する行為は商標法等により禁止されています。

- (8) 公式アカウントは、事前の予告なく運営を停止、もしくは削除することがあります。
- (9) 本規約は、予告なく変更することがあります。
- (10) 公式アカウントが発信した情報は、その後、状況の変化などにより内容が変更される、あるいは予告なく削除されることがあります。
- (11) 公式アカウントをご利用される際には、以下のような行為は禁止いたします。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、ユーザーに事前の告知なくコメント等を非表示または削除することがあります。また、この場合、当該ユーザーのアカウントをブロックすることやフォローを解除することがあります。
 - ①本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
 - ②不審と思われるサイトへの誘導、ウイルスのダウンロード、虚偽の情報の拡散等、当社、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為
 - ③公式アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
 - ④当社の承認なく、公式アカウントを通じまたは公式アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
 - ⑤当社、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
 - ⑥当社、他のユーザーその他の第三者を誹謗する、中傷する、または名誉もしくは信用を傷つける行為
 - ⑦有害、わいせつ、暴力的な表現等を含む不適切な内容を投稿する行為
 - ⑧公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
 - ⑨選挙運動その他の政治活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
 - ⑩公式アカウントの運営を妨げる行為
 - ⑪ソーシャルメディア運営会社の定める不正行為に該当する行為
 - ⑫公式アカウントの目的に関係のない投稿を行う行為
 - ⑬その他当社が不適切と判断する行為

3. 免責事項

- (1) 当社は、ユーザーにより投稿されたコメントについて責任を負いません。
- (2) 当社は、公式アカウントであると誤認させるアカウントによる投稿、及び、公式アカウントが不正に乗っ取られた場合の公式アカウントによる投稿について、責任を負いません。
- (3) 当社は、ユーザーが公式アカウントを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について責任を一切負いません。
- (4) 当社は、公式アカウントに関連して生じたユーザー同士のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによって、ユーザーあるいは第三者の被った損害について責任を一切負いません。
- (5) 当社は、公式アカウントに関連する事項によってユーザーまたは第三者の被った損害について責任を負いません。
- (6) 公式アカウントは、ソーシャルメディア運営会社のシステムによって運用されておりますので、当社は、ソーシャルメディア運営会社のシステム運用状況に関してはお答えいたしかねます。また、ソーシャルメディア運営会社のサイト、ソーシャルメディア運営会社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関するお答えいたしかねます。

4. 個人情報

当社は、「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、ユーザーの個人情報を適切に取り扱います。詳細は当社個人情報保護に関する方針（プライバシーポリシー）をご参照ください。

個人情報保護に関する方針（プライバシーポリシー）：<https://www.jrfreight.co.jp/individual>

5. 準拠法・裁判管轄について

本規約の解釈及び適用等については日本法を準拠法とし、また、公式アカウントに関して生じる紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上