

輸送障害時におけるトラック代行輸送の充実について

平成26年9月10日

当社では、自然災害及び運転事故等（以下「輸送障害」という。）により、列車の運行が不能となった場合、その対応の一つとして、鉄道コンテナ輸送の集荷・配達を担う利用運送事業者様の協力を得て、トラックによる臨時の代行輸送を実施しています。

今般、現在実施している「利用運送事業者様の協力によるトラック代行輸送」に加えて、「当社のグループ会社によるトラック代行輸送」を全国的に開始し、輸送障害発生時、速やかにグループ会社によるトラック代行輸送を実施する仕組みを、新たに構築します。

これを実施することにより、輸送障害時の対応力がアップします。昨今、トラックドライバー不足もあり、鉄道へのモーダルシフトが大きく進んでいるなか、より一層、お客様に安心して鉄道貨物輸送をご利用頂くことを目指します。

1. トラック代行輸送を実施するグループ会社数

グループ会社のうち「一般貨物自動車運送事業許可」を持つ19社

※参考 平成26年9月現在グループ会社総数 61社

2. 実施開始日

平成26年10月1日（水）から

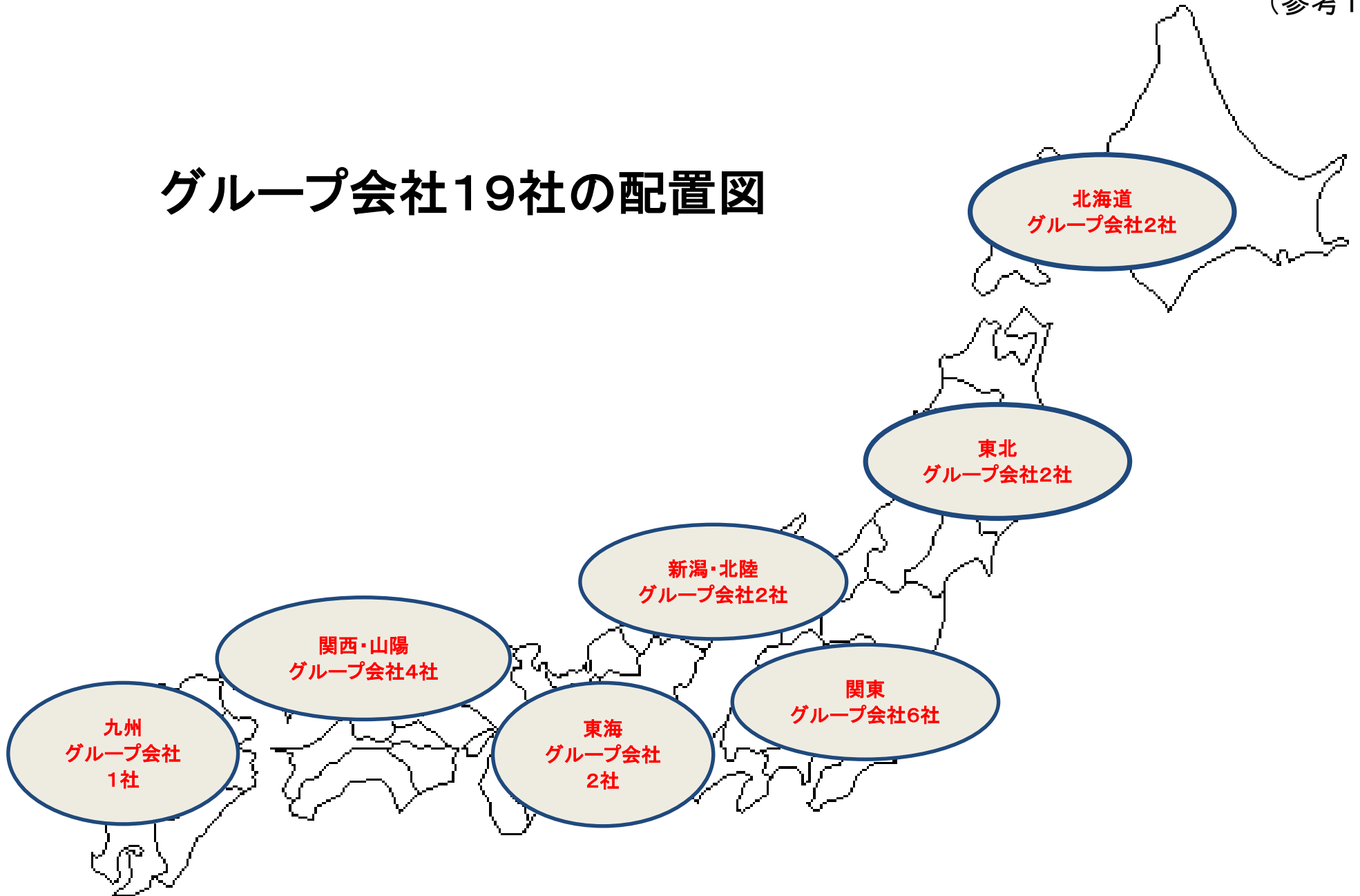
（一部のグループ会社は11月1日（土）から）

3. 新しい代行輸送の仕組み

	現 行	今 後	
代行事業者	利用運送事業者	利用運送事業者	グループ会社
代行輸送発動	個 別	個 別	本 社
トラック確保	個 別	個 別	最大限
代行コンテナ選択	個 別	個 別	個 別
代行要請受付窓口	支店・営業所等	支店・営業所等	支店・営業所等

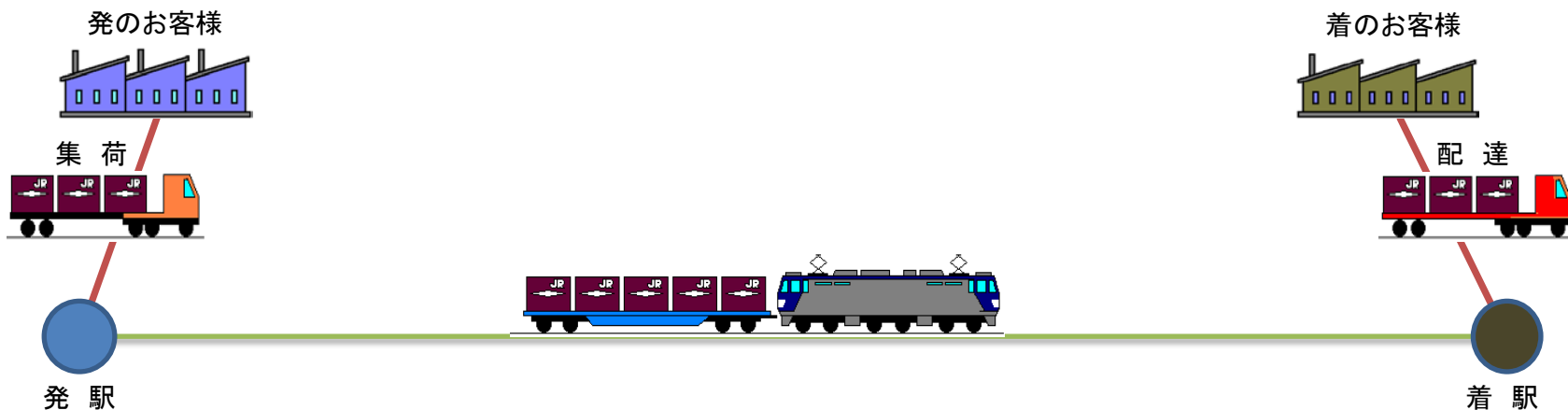
(参考1)

グループ会社19社の配置図



輸送障害時のトラック代行輸送とは

1. 通常時



2. 輸送障害時の例

