

北海道・九州向けヘアカラー関連製品を鉄道シフト

ホーユー(株)は1905(明治38)年の創業以来、120年以上にわたり「髪」を見つめ続けてきたヘアカラー・頭髪化粧品メーカーである。コーポレートスローガン「COLOR YOUR HEART(心に彩りを)」のもと、家庭用ヘアカラー「ビゲン」「シエロ」などで国内トップシェアを維持しながら、美容室向けのプロフェッショナル製品や、海外市場への展開も積極的に行っている。ヘアカラーの普及を長年担ってきたメーカーとして、世界のヘアファッション文化の発展のために、貢献し、創造し続けることを企業の使命とする。

主力のヘアカラー製品は身体に直接使用される医薬部外品が主軸であるため、研究開発から製造までを一貫して自社で担う体制を構築する。愛知県瀬戸市の瀬戸工場・桜が丘工場を主力拠点とし、厳格な品質管理と安全基準のもとで、高品質かつ安定的な生産を実現している。また、「イキイキ・ワクワクビジョン2030」に基づく「環境彩りビジョン」を掲げ、2030年度までにCO₂排出量を42%削減(2021年度比・Scope1+2)する目標を設定するなど、環境負荷低減にも積極

的に取り組む。さらに、化学物質を含む製品を取り扱う企業として危険性情報の適切な管理と伝達が求められる中、コンプライアンス対応の強化にも注力している。

2026年3月からは、瀬戸工場・桜が丘工場で生産された家庭用ヘアカラー製品について、愛知県の出荷拠点から岐阜(タ)を経由し、北海道(石狩市)および九州(福岡県糟屋郡)向けの1,000km超の輸送を鉄道へシフトした。12ftコンテナで、岐阜(タ)ー札幌(タ)・福岡(タ)間を週に複数便の定期的なスケジュールにて輸送している。

生産本部物流部需給管理課の橋本亮一課長代理は「サプライチェーン全体のCO₂排出量削減に向け、低炭素な輸送



瀬戸工場・物流センター



同工場内資料館

手段である鉄道は重要な選択肢でした。また、改正商法第572条により危険物に関する情報の事前通知義務が課されました。さらに、2024年問題を背景とした輸送力不足に加え、改正物流効率化法に基づき、荷主側にもさらなる効率化の義務が課されています。こうした法規制への対応と安定供給の両立が求められ、輸送体制を抜本的に見直す必要がありました」と説明する。

法令を順守し、持続可能な供給体制を確立

輸送モードの選択において、特に重視されたのが安全性と法令順守である。成分特性から一部の製品が危険物に該当するため、積載可否の確認が必要になる。ホーユーは製品ごとに必要な危険性を開示し、SDS(安全データシート)等に基づき、JR貨物および日本通運(株)と綿密な該非判定を事前に行った。唐渡聡香主任は「法的要件をしっかりとクリアする適正な輸送スキームを作るため、今回は本当にゼロからのスタートでしたが、安全性を最優先にして、関係各所の皆さんと丁寧に意



出庫しコンテナへ積み付け



岐阜(タ)に向け倉庫を出発

思疎通を図りながらプロセスを見直していきました。こうしてコンプライアンスを徹底した厳格な体制を整えられたからこそ、これからの時代に求められる、持続可能で透明性の高い供給網を築くことができました」と語る。



唐渡主任

の養生を施し、検証を行った。その結果、外装に異常がなくても開封時に製品パッケージに擦れが確認された製品については対象外とし、基準を満たした製品のみを鉄道輸送へ移行している。

また、北海道向けでは鉄道シフトを機に従来のバラ積み廃止し、レンタルパレットを導入した。荷役時間の短縮と作業効率の向上を実現し、取引先からも高い評価を得ている。橋本課長代理は「パレットの使い分けや積載方法の確立には課題もありましたが、関係各所と調整し最適な条件を構築しました」と振り返る。

さらに、「鉄道シフトはコスト面で調整課題もありましたが、法令順守と環境配慮、安定供給を両立するための将来に向けた取り組みとして社内の理解を得ながら進めました」と話す。

唐渡主任は「鉄道シフトにより、リードタイムは1日延びま

したが、各拠点の在庫バッファを調整するとともに、納期に余裕を持たせた運用とすることで、安定供給を維持しています」と説明する。

今後は北海道・九州向けの安定運用を継続しつつ、試験輸送で除外した製品の仕様見直しを検討し、鉄道輸送の利用拡大を図る。また、CO₂排出量削減効果の定量評価や、台風シーズンにおける輸送障害への対応強化にも取り組んでいく方針だ。

橋本課長代理は最後に、ご自身の明るい髪色に少し照れくさそうに手を添えながら、「多様性を尊重する価値観が広がる中で、髪色も自分らしさを表現する大切な要素として受け入れられつつあります。当社製品の価値を確実にお届けするため、JR貨物さんや日本通運さんと連携し、コンプライアンスに則った持続可能な物流を今後も追求していきます」と笑顔で締めくくった。



家庭用ヘアカラー「ビゲン」「シエロ」



日本通運
金澤課長

ホーユー
橋本課長代理

ホーユー
唐渡主任

JR貨物岐阜(タ)
伊藤助役