

## 損害保険代理店業における個人情報の取扱いについて

日本貨物鉄道株式会社

### (1) 法令等の遵守

当社は、損害保険代理店業務において、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令および関係官庁のガイドライン等を遵守します。

### (2) 個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段により個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記（7）を参照ください。）を取得いたします。

### (3) 個人情報の利用目的

当社は、保険代理業の他、貨物鉄道事業および関連事業（不動産賃貸業等）を営んでおり、保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報と保険代理業以外の事業を通じて取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記（7）を参照ください。）を、下記業務の遂行に必要な範囲内で利用します。また、当社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある他の保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。なお、その他の目的に利用することはありません。

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・損害保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の業務</li><li>・貨物鉄道事業および関連事業（不動産賃貸業等）およびこれらに付帯・関連するサービスの提供</li></ul> |
|--|

上記の利用目的を変更する場合には、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、または当社のホームページ等により公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

東京海上日動火災保険株式会社	<a href="http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/">http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/</a>
三井住友海上火災保険会社	<a href="http://www.ms-ins.com/">http://www.ms-ins.com/</a>
損害保険ジャパン株式会社	<a href="http://www.sompo-japan.co.jp/">http://www.sompo-japan.co.jp/</a>
楽天損害保険株式会社	<a href="https://www.rakuten-sonpo.co.jp/">https://www.rakuten-sonpo.co.jp/</a>
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	<a href="https://aioinissaydowa.co.jp/">https://aioinissaydowa.co.jp/</a>
共栄火災保険株式会社	<a href="https://www.kyoeikasai.co.jp/">https://www.kyoeikasai.co.jp/</a>

### (4) 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために、必要かつ適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

## (5) 個人データの第三者への提供

当社は、個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記（7）を参照ください。）を第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

## (6) センシティブ情報のお取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報等をいいます。）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、性生活に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ①法令等に基づく場合
- ②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- ④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑥相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑦保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

## (7) 個人番号および特定個人情報の取扱い

当社は、個人番号および特定個人情報について、取得・利用・第三者提供を行いません。

## (8) 見直し・改善

当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善します。

### (9) 個人情報保護法に基づく保有個人情報の開示、訂正等、利用停止等

個人情報保護法に基づく保有個人情報に関する開示、訂正等または利用停止等に関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社の保有個人情報に関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。当社の保有個人情報に関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示等の手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

### (10) お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速にご対応いたします。

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

#### 【当社における個人情報に関するお問い合わせ窓口】

- 住所 〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷五丁目33番8号  
日本貨物鉄道株式会社 個人情報受付窓口
- 電話：03-3351-6514 《受付時間 10:00～17:00（土日祝日、年末年始を除く）》
- メール：[kojin-que@jrfreight.co.jp](mailto:kojin-que@jrfreight.co.jp)

以上